

CONSORZIO COISES - AMBITO LT5

Centro di Facilitazione Digitale LT5

Report e Prossimi Step



@digitalizziAmo
LT/5





**C'è un Punto dove
il digitale è facile**

Visita il **Punto Digitale Facile**
per **ricevere assistenza**
e **formazione gratuita**
per l'utilizzo dei servizi
e delle tecnologie digitali.

Per informazioni: Tel: 331 60 63 776

E-mail: infolt5@digitalefacile.online

Distretto Socio Sanitario LT5

Introduzione al progetto

Il Centro di Facilitazione Digitale,
finanziato dalla Regione, supporta il territorio
del **Distretto Socio Sanitario LT/5** attraverso
9 punti territoriali nei comuni di Gaeta,
Formia, Minturno, Itri, Ss. Cosma e Damiano,
Castelforte, Spigno Saturnia, Ponza e Ventotene.

**Il progetto mira a ridurre il divario digitale
e a garantire l'accesso equo ai servizi online.**

GAETA	MERCOLEDÌ 9.00 - 12.00 Palazzo Comunale (piano terra - sportello 3) - Piazza IXX MAGGIO
FORMIA	GIOVEDÌ 10.00 - 13.00 Servizi Sociali - Via Rubino, 70 (entrata lato via Mamurra)
MINTURNO	GIOVEDÌ 15.30 - 17.30 • VENERDÌ 11.30 - 12.30 Palazzo Comunale - Sportello segretariato sociale - Via Principe di Piemonte, 9
ITRI	MARTEDÌ 15.00 - 18.00 Palazzo Comunale (primo piano) - Piazza Umberto I
SS. COSMA E DAMIANO	VENERDÌ 8.30 - 11.15 Palazzo Comunale (primo piano) - Largo E. De Nicola, 5
CASTELFORTE	MERCOLEDÌ 15.30 - 18.30 APS "Dott. Luigi Romano" - Piazza San Rocco, 8
SPIGNO SATURNIA	MARTEDÌ 9.00 - 12.00 Sala Consiliare - Piazza Dante, 6
PONZA	LUNEDÌ 11.00 - 14.00 Ufficio Anagrafe - Piazza Carlo Pisacane, 9
VENTOTENE	LUNEDÌ 11.00 - 14.00 Biblioteca Comunale "Mario Maovaz" - Via Roma, 3 Per Ponza e Ventotene l'attività continuerà a lunedì alternati, escluso festivi, fino a Dicembre 2025 (es. 13 Gennaio 2025 Ponza, 20 Gennaio 2025 Ventotene)

Obiettivi del servizio

Il progetto **facilita una maggiore partecipazione civica e democratica**, permettendo ai **cittadini** di essere più **attivi e consapevoli**, **migliorando l'inclusione sociale e la qualità della vita**.

Accrescere le
competenze digitali
di base dei cittadini

Promuovere l'uso
consapevole delle
tecnologie

Favorire
il godimento dei
diritti di cittadinanza
digitale

Semplificare
il rapporto tra
cittadini e Pubblica
Amministrazione

Attività Sportelli Territoriali



Attivi in **sedi strategiche** grazie alla **collaborazione con Comuni ed enti locali**, per offrire **supporto diretto** nei luoghi più vicini ai cittadini.

Servizi offerti (one-to-one):

- Assistenza su **identità digitale**: SPID, CIE, INPS, Fascicolo Sanitario, ecc.
- Aiuto nella compilazione di domande per **bonus e agevolazioni**
- **Formazione all'uso di strumenti digitali**: email, PEC, firma digitale, app bancarie



Informazione e Rete

Promuoviamo Voucher, Bonus e Agevolazioni attraverso una comunicazione mirata e accessibile:

- Locandine e flyer informativi
- Comunicati stampa
- Post di aggiornamento social
- Messaggi WhatsApp diretti ai cittadini



VOUCHER SPORT LAZIO 2025

Un'opportunità per ragazze e ragazzi dai 6 ai 18 anni

La Regione Lazio, in collaborazione con Sport e Salute S.p.A., eroga voucher del valore di €500 per favorire la pratica sportiva gratuita.

CHI PUÒ FARE DOMANDA

- Residenza nella Regione Lazio
- Età tra i 6 e i 18 anni
- Famiglie con ISEE fino a €50.000 (in 5 fasce)

COSA COPRE IL VOUCHER

I voucher, erogati da Sport e Salute, coprono esclusivamente i costi per attività sportive, inclusi i centri estivi sportivi. Ogni voucher, del valore di €500, può essere utilizzato presso massimo tre ASD/SSD e/o ETS aderenti all'iniziativa.

SCADENZA
ore 16:00 del 16 maggio 2025
Piattaforma per presentare domanda:
<https://bandi.sportesalute.eu>

HAI BISOGNO DI SUPPORTO?
Rivolgiti al tuo Sportello di Facilitazione Digitale territoriale
tel.: 331 60 63 776
email: infolt5@digitalefacile.online



BONUS NUOVI NATI 2025

Hai avuto un bambino o lo hai adottato?
Puoi richiedere 1.000 euro per aiutarti nelle spese.



Per quali figli vale e quando?

Puoi fare domanda per figli nati o adottati dopo il 1° gennaio 2025, che vivono con te (se i genitori non vivono insieme). Scadenze:

- Entro 60 giorni dalla nascita o adozione
- Per i nati prima del 17 aprile 2025, la domanda va inviata entro il 16 giugno 2025.

Chi può richiederlo?

Il bonus può essere richiesto da uno dei genitori se:

- sei cittadino italiano, europeo o straniero con permesso di soggiorno lungo;
- vivi in Italia;
- hai un ISEE fino a 40.000 euro (l'Assegno Unico non conta nel calcolo).

Puoi fare domanda:

- sul sito INPS (servizio online)
- chiamando il Contact Center
- tramite un patronato
- chiedendo **supporto gratuito** allo **Sportello Digitale** del distretto al numero **331 60 63 776**.

Hai bisogno di aiuto?

Scannerizza e scopri i giorni e gli orari di apertura dello Sportello Digitale.



@digitalizziAmo





@digitalizziAmo

Finalità formativa

I corsi seguono il modello europeo **DigComp**, assicurando ai cittadini le **competenze digitali** necessarie per **l'inclusione sociale** e **la cittadinanza attiva**.



Corso sull'uso dello Smartphone

Offriamo ai **centri anziani del territorio pomeriggi o mattine digitali**, tra gioco e formazione. Con un corso strutturato di più incontri, guidiamo i partecipanti alla scoperta del mondo digitale, imparando a navigare in modo sicuro e senza paura.

Tra i temi trattati: **sicurezza online, gestione della posta elettronica, l'utilizzo di SPID e CIE, e tanto altro.**



Nel mese dedicato alla **sicurezza digitale e oltre**, abbiamo organizzato incontri per esplorare insieme **il funzionamento di un account, la traccia digitale che lasciamo online e come riconoscere e prevenire le truffe.**



Obiettivi numerici

Centro di Facilitazione Digitale LT5

Utenti

900

Servizi

1920

Obiettivi del servizio



A **novembre 2024** sono stati
istituiti nel consorzio
COISES i punti digitali
con l'obiettivo di
supportare almeno **900**
cittadini ed erogare **1350**
servizi entro il **31**
dicembre 2025.

Utenti

Dic. 24

Servizi

76

131

Feb. 25

162

512

Mag. 25

368

1350

Lug. 25

718

1690

Obiettivi Raggiunto

30 Settembre '25

Utenti

900

Servizi

1920

Numeri oggi

03 Dicembre '25

Utenti

1120

Servizi

2252

Proroga attività al 30 Aprile 2026

Pubblicazione
avviso premiale



Domanda di
partecipazione



Atto di adesione

Target aggiuntivo 150 nuovi utenti unici

Nuovo rifinanziamento pari a
7.725,00€

Castelforte

Utenti: 154

- ✓ Punto di riferimento e d'incontro per gli anziani della comunità locale
- ✓ Da piccolo presidio informativo ad uno spazio di ascolto e supporto al digitale.

COLLABORAZIONI

- Biblioteca comunale - piccola rete di utenti interessati
- Centro anziani - vera e propria comunità

ATTIVITÀ SVOLTE

- Sportello per supporto digitale continuativo
- **Mini-corsi individuali e collettivi:**
 - Basi smartphone e WhatsApp
 - Incontro su sicurezza e truffe online

VALORE GENERATO

- Forte passaparola
- Luogo di ascolto e confronto



Comune di Castelforte
APS "Dott. Luigi Romano"



Comune di Castelforte
APS "Dott. Luigi Romano"

Formia

Utenti: 160

✓ Ottima collaborazione con il Comune e i suoi servizi, diventando un vero e proprio ufficio conosciuto dal pubblico.

COLLABORAZIONI

- Centri Anziani
- Assistenti sociali e Ufficio di Piano
- ASL per fascicolo sanitario minori

CORSI

Collaborazione con i centri di Gianola, Castellonorato e Maranola.

Da Maranola è nata la richiesta di uno sportello fisso.

ATTIVITÀ SPORTELLO

- SPID, CIE, iscrizioni scolastiche, bonus, PAD, HCP, voucher, fondi INPS

VALORE GENERATO

- Supporto uffici comunali su pratiche online; punto d'incontro tra cittadini e PA



Comune di Formia
Centro Socio-ricreativo Parco A. De Curtis
(fraz. Gianola)



Comune di Formia
APS Centro anziani di Castellonorato

Gaeta

Utenti: 165

✓ Contatto diretto con il cittadino e sportello a vista

COLLABORAZIONI

- Anagrafe
- CGIL
- Consultorio

CORSI

Corso CGIL su smartphone, truffe online, SPID

ATTIVITÀ SPORTELLO

- CIE e SPID recupero credenziali e attivazione
- Supporto abbonamenti e prenotazioni
- Assistenza a piattaforme e servizi digitali
- Bonus dedicati a mamme e famiglie

VALORE GENERATO

Riferimento per cittadini e uffici comunali, supporto nelle piccole problematiche digitali quotidiane



Itri

Utenti: 213

✓ Lavoro integrato e strutturato con l'Ufficio Servizi Sociali, collaborazione solida e coordinazione reciproca, inclusione a 360° dello Sportello.

ATTIVITÀ SPORTELLO

- **Abbonamenti trasporti** studenti/adulti/over 70
- Informazione su Bonus e Agevolazioni:
- Voucher sport
 - Bonus nuovi nati
 - Supporto pratiche digitali PA

CORSI

Corso all' APS "La Quercia"

VALORE GENERATO

Presidio costante, aumento delle richieste di supporto e rete collaborativa (APS e SAI, Sistema Accoglienza e Integrazione)



Minturno

Utenti: 154

✓ Risposta immediata nei periodi di bonus e sostegni, sinergia e collaborazione

COLLABORAZIONI

- Servizio sociale e servizio civile
- Anagrafe
- Strutture sportive

CORSI

Centro anziani Marina di Minturno

ATTIVITÀ SPORTELLO

- Bonus sport, abbonamenti studenti e over 70
- Carta "Dedicata a te"
- Disability Card
- Supporto pratiche e piattaforme PA

VALORE GENERATO

Punto di riferimento durante click-day e bonus



Ponza

Utenti: 22

✓ Territorio difficile, ma creato interesse e base utenti

ATTIVITÀ

- Volantinaggio su tutto il territorio
- Contatto con Poste, Forze dell'Ordine, Pro Loco
- Supporto richieste SPID e pratiche online

NEXT STEP

- Raccolto gruppo di interessati per corso
- Offrire supporto ai servizi demografici



Santi Cosma e Damiano

Utenti: 108

✓ Miglioramento progressivo dell'affluenza, il passaparola funziona e abbiamo sempre nuova utenza

COLLABORAZIONI

- Servizi Sociali
- Anagrafe
- Ufficio scuola
- ASL

ATTIVITÀ SPORTELLO

- SPID e CIE
- Bonus e agevolazioni
- Supporto informativo

NEXT STEP

Possibilità di offrire alle scuole giornate su sicurezza e cyberbullismo



Spigno Saturnia

✓ Forte collaborazione comunale

SITUAZIONE

- Affluenza contenuta e limitata
- Effetto novità tende a calare
- Postazione non ideale? → utenti intercettati tramite Servizi Sociali

CORSI

- Corso al Comune presso aula consiliare

ATTIVITÀ SPORTELLO

- CIE, bonus, trasporto pubblico

VALORE GENERATO

- Comune e centro anziani molto coinvolti



Comune di Spigno Saturnia
Aula Consiliare del Palazzo Comunale



Utenti: 107

Ventotene

Utenti: 25

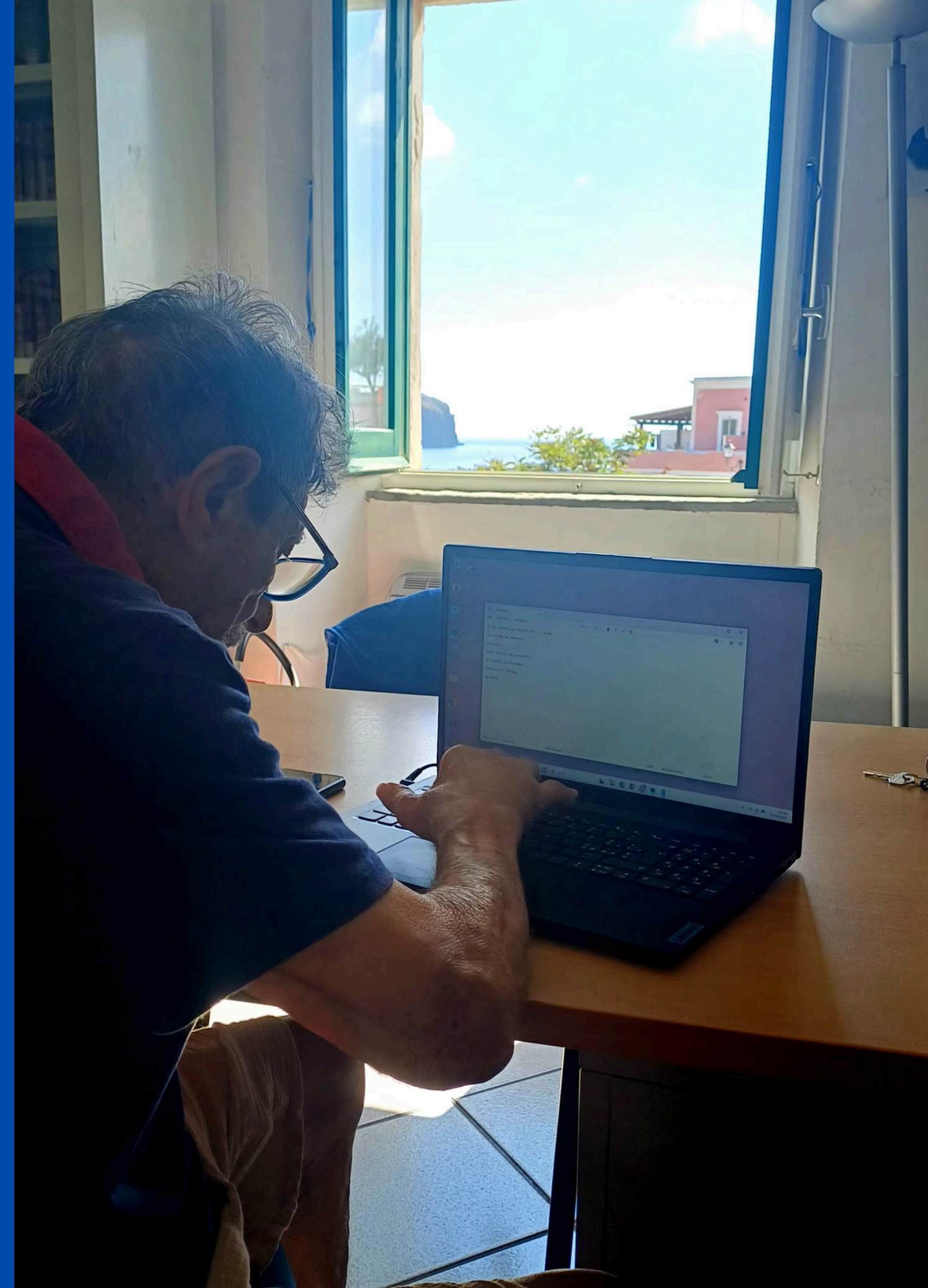
✓ Sportello punto di ritrovo per una piccola comunità di anziani

ATTIVITÀ

- Supporto a smartphone, tablet, computer
- Informazioni su SPID, truffe, uso telefono
- Prenotazioni voli, servizi e assistenza digitale

RISULTATO

- Comunità piccola ma fidelizzata
- Gli utenti continuano a cercarci anche a Formia
- Luogo sicuro in cui potersi esercitare



Numeri oggi

03 Dicembre '25

Utenti

1120

Servizi

2252

Cooperative e Workshop

Come prossimi step, siamo interessati ad avviare una collaborazione con le cooperative per offrire supporto digitale ai caregiver e momenti formativi dedicati agli assistiti. In particolare, vorremmo coinvolgere le realtà che seguono ragazzi con disabilità e operano su percorsi di vita indipendente, proponendo incontri mirati al rafforzamento dell'autonomia digitale.

L'obiettivo è attivare laboratori ludici sul digitale, pensati per promuovere un uso creativo, inclusivo e consapevole delle tecnologie, valorizzando le competenze e le potenzialità dei partecipanti.

Le immagini fanno riferimento a esperienze già realizzate dall'ente che supporta gli sportelli e rappresentano esempi di attività analoghe svolte in altri territori; in particolare, ritraggono un logo creato dai ragazzi nel corso di un laboratorio.





@digitalizziAmo
LT/5

Questionario



Contatti

E-mail - Daniela

daniela.bruno@ciglieri.it
331 606 3776

E-mail - Alessia

alessia.frumento@ciglieri.it
328 6630652

E-mail - Sportello

infolt5@digitalefacile.online



DISTRETTO SOCIO - SANITARIO LT5

Centro di Facilitazione Digitale LT5

Report e Prossimi Step



@digitalizziAmo
LT/5

